

《自主回収に関するお詫びとお知らせ》

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造しております商品に関しまして、一部の商品で品質が劣化し発酵するおそれがあることが判明致しましたので、下記商品対象に自主回収させていただきます。

なお、これまでに本商品に起因する体調不良のお申し出はございません。

お客様のお手元に下記の該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けし心より深くお詫び申し上げます。今後は、一層の品質管理の強化に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

【回収対象商品①】

- ① 商品名 : 6個入 長崎かすていら
② JANコード : 4978498003000
③ 賞味期限 : 2024年9月22日から2024年10月17日



【回収対象商品②】

- ① 商品名 : 1本入 長崎カステラ (平)
② JANコード : 4978498003017
③ 賞味期限 : 2024年9月22日から2024年10月17日



【お問い合わせ先・ご送付先】

〒720-0004 広島県福山市御幸町中津原1532

マルト製菓株式会社 TEL 084-955-1151 (受付時間 土・日・祝日を除く 午前9時から午後5時)

商品をご送付頂く際は、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。商品が届き次第、代替品をお送りさせていただきます。
ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

お客様 各位

マルト製菓株式会社
広島県福山市御幸町中津原1532
TEL 084-955-1151 FAX 084-955-5994

《製品自主回収のお願い》

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記弊社製造商品に於きまして、生産ライン内の生地自動充てん機動作不良による過充てん（規定量より生地を多く充てんしたことによる水分の増加）がランダムに発生し、一部の商品で品質が劣化し発酵するおそれがあることが判明致しました。

現在確認されている品質劣化のお申し出は国外輸出先1社のみであり、健康被害を含めたその他お申し出はございませんが、万全を期す為に同一工場にて生産した下記該当商品の自主回収を実施させていただきたくお願い申し上げます。万が一、商品袋の異常な膨張や製品のおいがおかしい等の商品異常がございましたらお召し上がりにならず、下記電話番号までご連絡または料金着払いにて下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。

尚、このたびの発生原因である生地自動充てん機につきましては現場スタッフより不調の申し出があり令和6年7月18日に専門業者による部品交換修理が完了しておりますが、その時点では製品の品質へのクレームなどはなく、この度の様な製品品質の劣化は予測できておりませんでした。

弊社では日頃よりサンプリング製品による品質検査（初発微生物検査、残存酸素率測定、水分活性値測定など）や製造工程記録（充てん量確認、中心温度測定、焼き上がり外観検査など）を実施しており、当該製品につきましても同様の検査実施ならびに記録確認を行っておりましたが、通常時と比較して特に異常は確認されておりませんでした。発生原因がランダムであったことや、サンプリング検査の特性上、製品異常を見抜くことができず、またお客様よりお申し出を頂くまで発見することができませんでした。誠に申し訳ございません。

今後につきましては、生地自動充てん機を含めた生産機器の定期メンテナンスの期間短縮ならびに、万が一同様事例が発生した場合でも製品異常を見抜ける品質検査体制の強化をはかり、再発防止を徹底致します。

御客様には多大なご迷惑をお掛けし心より深くお詫び申し上げます。今後は、一層の品質管理の強化に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品①】

- ① 商品名 : 6個入 長崎かすていら
- ② JANコード : 4978498003000
- ③ 賞味期限 : 2024年12月21日から2025年01月15日



【回収対象商品②】

- ① 商品名 : 1本入 長崎カステラ (平)
- ② JANコード : 4978498003017
- ③ 賞味期限 : 2024年12月21日から2025年01月15日



【お問い合わせ先・ご送付先】

〒720-0004 広島県福山市御幸町中津原1532

マルト製菓株式会社 TEL 084-955-1151 (受付時間 土・日・祝日を除く 午前9時から午後5時)

商品をご送付頂く際は、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。商品が届き次第、代替品をお送りさせていただきます。
ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。