

令和4年5月19日

御客様 各位

マルト製菓株式会社
広島県福山市御幸町中津原1532
TEL 084-955-1151 FAX 084-955-5994



《自主回収のお願い》

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記弊社製造商品に於きまして、包装機の不具合により包装不良（ヒートシール部破れ）が発生し、一部の商品で品質が劣化しカビが発生するおそれがあることが判明致しました。

現在、確認されている品質劣化のお申し出は、対象数 74,540 袋に対して 3 袋（いずれも賞味期限 2022 年 7 月 18 日）確認されています。現在のところ、包装不良が確認できている商品は一部の賞味ロットになりますが、万全を期す為に同一工場にて生産した下記該当商品の自主回収を実施させていただきたくお願い申し上げます。

カビ等の商品異常が確認されたものにつきましては、お召し上がりにならず下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。商品が届き次第、代替品をお送りさせていただきます。

尚、これまでにお客様からの健康被害のお申し出はございません。

御客様には多大なご迷惑をお掛け致します事心より深くお詫び申し上げます。今後は、一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【発生状況】

該当ロットの総数：74,540 袋

お申し出総数：3 袋（賞味期限 2022 年 7 月 18 日）

【対象商品①】

- ① 商品名 : 6 個入 長崎かすていら
- ② JAN コード : 4978498003000
- ③ 賞味期限 : 2022 年 7 月 18 日から 2022 年 7 月 22 日



【対象商品②】

- ① 商品名 : 1 本入 長崎カステラ (平)
- ② JAN コード : 4978498003017
- ③ 賞味期限 : 2022 年 7 月 18 日ならびに 2022 年 7 月 22 日



また、その他の弊社製造商品につきましては問題なく製造されております。

【お問い合わせ先・ご送付先】

〒720-0004 広島県福山市御幸町中津原1532

マルト製菓株式会社 TEL 084-955-1151

(受付時間 土・日・祝日を除く 午前9時から午後5時)

商品をご送付いただく際は、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いでお送り下さいますようお願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。